



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A FIBERHOST.HU. INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. A Fiberhost.hu (FIBERHOST-PLUS Kft., H4028 Debrecen, Zöld utca 26. 4. em. 19., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 1.2. Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 95%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni, vagy azokra díjbekérőt kiállítani. A számlázás vagy díjbekérő kiállítása a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát vagy díjbekérőt a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokra számlát vagy díjbekérőt kiállítani a szolgáltatás lejáratának esedékességét megelőző 45 munkanappal.
- 2.6. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.
- 2.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
 - 2.7.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 2.7.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - 2.7.3. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - 2.7.4. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett;
 - 2.7.5. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül;
 - 2.7.6. Tilos olyan –hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.

**2.7.7 Tilos az alábbi programkód futtatása a tárhelyen:**

- IRC, IRC Bot
- P2P applikációk
- VideoStream, LiveStream
- Képfeltöltő/megosztó szolgáltatás
- Videó feltöltő/megosztó szolgáltatás
- Fájlfeltöltő/megosztó szolgáltatás
- Közösségi – social network – oldalak (pl: facebook,iwiw)
- Proxy scriptek/Anonymizerek
- Backup vagy háttértár szerver (pl nagymennyiségű kép, film, email vagy irattárolás)
- IP scannerek, szerver monitoring programok (olyan program ami más szervereket figyel)
- Autószörfölők / PTC / PTS / PPC oldalak

Kivételt képeznek a tilalom alól a szolgáltató által külön írásban engedélyezett programkódok;

2.7.7. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú vagy tömeges e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása; Tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel;

2.7.8. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése. Az Internet Etikai Kódexet a II. számú melléklet részletezi;

2.7.9. Tilos a tárhely továbbértékesítése a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül;

2.7.10. Tilos a Szolgáltató által közvetített szolgáltatások megkerülése oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokra (pl Domain regisztráció, Internet előfizetés, Szerver hoszting, Tárhely hoszting, Nemzetközi Tárhely hoszting, Emeldíjas SMS szolgáltatás) a közvetítő partnerünkkel szerződik le.

2.7.11. Tilos a szolgáltatás erőforrásainak az ésszerűség határain túli felhasználása. A webtárhely szolgáltatás ésszerűségi határait és értékeinek maximumát mindenkor a Szolgáltató határozza meg az erőforrások szabad kapacitása vagy az alábbi táblázat alapján az I. Számú mellékletben. Az I. Számú mellékletben található adatok iránymutatóak, előzetes egyeztetés után eltérő adatokkal is dolgozhat a szerződött Előfizető. Az itt meg nem határozott további értékeket a Szolgáltató a weboldalán teszi közzé.

2.8. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

2.9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződés vagy szolgáltatás felfüggesztéséből, megszűnéséből, késedelmes vagy hibásan teljesített fizetésből adódó szolgáltatási idő és/vagy bevétel kiesésekért.

2.10. A Szolgáltató a WEB Tárterületen elhelyezett tartalmakért, Domain nevekért, Email címekért és adatforgalmakért semmilyen felelősséget nem vállal. Hatósági megkeresésre esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait átadni harmadik fél részére annak külön hozzájárulása nélkül is.

2.11. A Szolgáltató a felfüggesztést vagy megszűnést követően 72 óráig köteles megőrizni az Előfizető részére a Szolgáltató adathordozóin tárolt állományokat, fájlokat, emaileket.

2.12. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

2.13. A Szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatásainak vagy azok egyes elemeinek visszaállíthatatlan törlésére a Domain név másik Domain regisztrátorhoz történő át-regisztrációja (elvitele) illetve a Domain név megszűnése (meg nem újítása) esetén.

2.14. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.



3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 3.3. Az Előfizető a WEB tárterületén elhelyezett tartalmakért, Domain nevekért, Email címekért és az azokon történő adatforgalomért illetve megjelenésekért minden nemű felelősséget és esetleges következményeket vállalja.
- 3.4. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.5. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 3.6. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló kintlévőség-kezelés társaságnak. A kintlévőség-kezelés minden költsége az Előfizetőt terheli.
- 3.7. Amennyiben az Előfizető cég vagy szervezet, úgy az abban Ügyvezető státuszt betöltő személy készfizető kezességet vállal a szolgáltatásban felmerülő mindennemű költségek megtérítéséért.
- 3.8. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 3.9. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, al-domain beállítás, stb.). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.
- 3.10. Az Előfizető a 3.7 pontban hivatkozott ingyenes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi céllal harmadik személynek tovább közvetíteni.
- 3.11. A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.
- 3.12. Az Előfizető elfogadja, hogy a díjak beszedésére a Szolgáltató jogosult díjbekérőt kiállítani az Előfizető felé.
- 3.13. Az Előfizető elfogadja, hogy részére a Szolgáltató elektronikus formában állít ki számlát a beérkezett díj kifizetésekre.
- 3.14. Az Előfizető a hűségvállalás időtartama alatt az előfizetői szerződés kötbérfizetési kötelezettség nélkül nem mondhatja fel abban az esetben, ha a hűséget a határozott időtartamból eredő kedvezmények (például: ajándék Domain regisztráció, ajándék Domain át-regisztráció, ajándék Tablet PC eszköz a szolgáltatáshoz) figyelembevételével kötötte meg. A kötbér összege egyszeri 70000Ft+Áfa.

4. Pénzvisszafizetés garancia

- 4.1. A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénzvisszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakra. A pénz-visszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (Domain regisztráció, Domain át-regisztráció).
- 4.2. A pénzvisszafizetés kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően a szolgáltatások garantált rendelkezésre-állási időt meghaladó üzemkiesése.
- 4.3. Az Előfizető pénz-visszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levélben útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.



- 4.4. A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.
- 4.5. Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
 - 4.5.1. Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte,
 - 4.5.2. Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé,
 - 4.5.3. A szolgáltatás számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozva lett,
 - 4.5.4. Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnal hatállyal felmondta,
 - 4.5.5. Az ÁSZF bármely pontjának megsértése esetén.
 - 4.5.6. Felhasználó, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.
 - 4.5.7. Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz, stb.).
5. Késedelmes fizetés
 - 5.1. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, melynek összege a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszerese, valamint a késedelmes fizetéssel kapcsolatos költségek is. (Posta költség, helyszíni kiszállás, ügyvédi díj, bírósági illetékek, stb.) az Előfizetőt terhelik, melyeket az Előfizetőnek kötelessége megfizetni.
 - 5.2. Késedelmes fizetés után történő szolgáltatás újra aktiválás esetén a szolgáltató egy egyszeri, 3000Ft+ÁFA összeget jogosult felszámolni az előfizető felé. Ez az összeg nem tartalmazza a kamatokat, domain szolgáltatáshoz kapcsolódó költségeket és egyéb díjazásokat, melyek a késedelmes fizetésből adódhatnak.
 - 5.3. A szolgáltató a saját kárának enyhítése végett jogosult a szolgáltatáshoz tartozó vagy abban foglalt domain név vagy Domain nevek és tárhely kisajátítására.
 - 5.4. A szolgáltató jogosult az előfizető által megrendelt szolgáltatások határozatlan idejű korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére késedelmes fizetés esetén. A korlátozás fajtáját a szolgáltató választja meg.
6. A szerződés hatálya
 - 6.1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Ez alól kivételt képez, ha a felek a szerződésben az Előfizetési Időről másképp nem rendelkeznek.
 - 6.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
 - 6.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség, késedelmi kamatok) alól.
 - 6.4. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít az előfizetési időből fennmaradó kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség, késedelmi kamatok) alól.
 - 6.5. A Szerződés felmondását az Előfizető írásban, ajánlott levélként megküldve kezdeményezheti a Szolgáltatótól.
 - 6.6. Szerződés megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt Domain név másik Domain regisztrátorhoz történő át-regisztrációja (elvitele) esetén. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett vagy az előfizetési időből fennmaradó fizetési kötelezettségek alól.
7. Egyebek
 - 7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
 - 7.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.



FIBERHOST.HU

Partner az internetes megjelenésben!

FIBERHOST-PLUS KFT. | 4002 DEBRECEN, PF 266

Email: info@fiberhost.hu

Adószám: 23466171-2-09 | C/J Szám: 09-09-021549

Telefon +36(20)5305481 | Fax: +36(52)788559

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZÁMLASZÁM:

HAJDÚ TAKARÉK

60600084-11076010-00000000

8. Értesítés

- 8.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.
- 8.2. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.3. A Szolgáltató nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

Fiberhost.hu

**FIBERHOST.HU**

Partner az internetes megjelenésben!

FIBERHOST-PLUS KFT. | 4002 DEBRECEN, PF 266

Email: info@fiberhost.hu

Adószám: 23466171-2-09 | C/J Szám: 09-09-021549

Telefon +36(20)5305481 | Fax: +36(52)788559

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZÁMLASZÁM:

HAJDÚ TAKARÉK

60600084-11076010-00000000

IRÁNYMUTATÓ ÉSSZERŰSÉGI HATÁROK

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ésszerűségi határok.	wMicro	wMini	wInduló	wHaladó	wProfi	wPrémium	wPresztízs
Adatforgalom / hó	5 Gbyte	5 Gbyte	20 Gbyte	20 Gbyte	40 Gbyte	40 Gbyte	40 Gbyte
Tárhely mérete	500 MByte	500 Mbyte	1 GByte	3 GByte	5 GByte	7 GByte	20 GByte
Futtatható honlapok	5 darab	5 darab	10 darab	20 darab	30 darab	40 darab	50 darab
MYSQL Adatbázis	0 darab	5 darab	10 darab	20 darab	30 darab	40 darab	50 darab
MYSQL adatbázis mérete	0 MByte	20 MByte	200MByte	200MByte	200MByte	200MByte	200Mbyte
Email Postafiókok	1 darab	2 darab	30 darab	30 darab	50 darab	50 darab	50 darab
Email postafiókok max. mérete	150 MByte	150MByte	300MByte	900MByte	2100MByte	2100MByte	6000MByte
Email Alias	0 darab	0 darab	30 darab	30 darab	50 darab	50 darab	50 darab
FTP hozzáférések	2 darab	2 darab	30 darab	30 darab	50 darab	50 darab	50 darab
Domain fenntartás	1 darab	1 darab	2 darab	4 darab	30 darab	40 darab	50 darab
DNS Szolgáltatás	1 darab	5 darab	10 darab	20 darab	30 darab	40 darab	60 darab
Aldomainek	0 darab	2 darab	20 darab	20 darab	30 darab	40 darab	50 darab
Küldhető levelek száma	500db/hó	500db/hó	1000db/hó	1000db/hó	2000db/hó	2000db/hó	2000db/hó
Elhelyezhető tar.gz mentések	1db	1db	2db	2db	2db	2db	2db



INTERNET ETIKAI KÓDEX

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen az előfizető, és a szolgáltató választása szerint az ÁSZF 2.6 pontban foglalt következményeket vonhatja magával az alábbi magatartások tanúsítása:

1. Illegális felhasználás: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e/mailem, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető Web/helyéről.

2. Fenyegetések: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e/mailem, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.

3. Zaklatás: A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e/mailem, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.

4. Kiskorúaknak okozott sérelem: A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális tolokodást büntető feljelentést vonhat maga után.

5. Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése): A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.

6. Email/Hírözön: Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.

7. Email/Üzenethamisítás: A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.

8. Kéretlen reklámok, kereskedelmi email / Önkényes tömeg email (SPAM) küldése: A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e/mail továbbítására.

9. A USENET SPAM alkalmazása: A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.

10. Jogosulatlan hozzáférés: A szolgáltatás igénybevétele mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy számítógép szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek történő feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteséget eredményezte/e.

11. Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése:



A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (emailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez főződjő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

12. Személyes adat gyűjtése: A szolgáltatás igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.

13. Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása: A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen az „szolgáltatás megtagadás”

(DOS, Denial Of Service) és az "elosztott szolgáltatás megtagadás" (DDOS, Distributed Denial Of

Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az, módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások Internet hozzáféréshez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseinek történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott/e adat károsulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

14. Megtévesztés: Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.

15. Csalárd tevékenység: A szolgáltatás igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például "piramis játék, vagy egyéb lánc játékok elősegítése.

16. Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése: Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy komputer rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

17. A szolgáltatás viszontértékesítése: A szolgáltatás újra értékesítése erre vonatkozó kifejezett írásbeli engedély hiányában.

18. Hálózati és személyi biztonság megsértése: A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózat biztonságának megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például: adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

19. Hálózati teljesítmény túlzott lekötése: A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az, káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre rendeltetésellenes használatnak minősül.



a) A források túlzott igénybe vétele nem megengedett, ideértve a CPU időt, memóriát, lemez területet és csatlakozási időt. Az előfizető nem alkalmazhat forrás/intenzív programokat, amelyek hátrányosan befolyásolják a többi ügyfelet, illetve a szolgáltatói rendszerek vagy hálózatok teljesítményét. A szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen tevékenységek megszüntetéséhez vagy korlátozásához. Ez különösen vonatkozik a szolgáltató szerverén folyó felügyelet nélküli folyamatokra.

b) Az előfizető egy időben, egyszerre csak annyi kapcsolatot hozhat létre előfizetéséről a szolgáltató hálózatára, amennyit a szolgáltatóval kötött szerződése lehetővé tesz.

c) Az előfizető nem nyújthat hálózati szolgáltatásokat az előfizetői hozzáférésről (például, az előfizető nem használhatja előfizetését ftp vagy web szerver működtetésére), kivéve, ha az előfizető előfizetésének típusa ezt kifejezetten lehetővé teszi.

20. Internet Relay Chat: Bár a szolgáltató nem biztosít technikai támogatást az Internet Relay Chat (IRC) használatához, az előfizető használhatja előfizetését a szolgáltató vagy harmadik fél által fenntartott IRC szerverekhez és hálózatokhoz történő csatlakozásra. Az ilyen lehetőség igénybe vételekor Az előfizető vendég, így nem végezhet olyan tevékenységet, amely zavarhatja más ügyfelek IRC-hez történő hozzáférését.

a) Az előfizető nem használhat olyan IRC scripteket és programokat, amelyek megzavarhatják, vagy visszautasíthatják a szolgáltatást más felhasználók számára bármely más szerveren, hostnál, hálózatban vagy csatornán.

b) Az előfizető nem folytathat másokat zaklató tevékenységet ideértve különösen "flooding" (szöveg gyors bevitele a szolgáltatás megszakításának céljából), "flashing" (a terminál emuláció megszakítása) "átvétel" (a működtetői privilégiumok helytelen átvétele, és az ezzel történő visszaélés), üzenetek küldése olyan felhasználóknak akik nem kívánják azokat megkapni, visszatérés megkísérlése egy olyan csatornára, ahonnan a felhasználó már ki lett tiltva, valamint egyéb romboló hatású tevékenységek.

c) Nem megengedett "klónok" (többszörös egyidejű IRC kapcsolat) futtatása.